

Condizioni generali di servizio

Riportiamo di seguito le condizioni di contratto valide per ogni servizio acquistato od offerto su www.guidaolistica.com. In vigore dal 1 gennaio 2017.

1. SERVIZI E CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

Le presenti condizioni generali di servizio, disciplinano la fornitura ai clienti dei servizi offerti dal sito www.guidaolistica.com di Stucchi Daniela. Il presente contratto viene stipulato tra Stucchi Daniela, con sede legale in Loc. Plout 5, 11020 Monjovet – Italy, P. IVA 01129620074 e C. F. STCDNL66S50L400A di seguito denominato FORNITORE ed il cliente quale sottoscrittore del presente accordo di seguito denominato CLIENTE. Il contratto si intenderà concluso al momento della ricezione da parte del FORNITORE del pagamento dei corrispettivi per i servizi medesimi.

2. OBBLIGO DI STAMPA DEL PRESENTE CONTRATTO

In relazione alla fattispecie del contratto a distanza di cui al D. Lgs 185/99 per quanto applicabile al presente contratto, il CLIENTE è tenuto a stampare o salvare su supporto informatico il presente contratto completo di tutte le sue parti.

3. DURATA E DIRITTO DI RECESSO

Le presenti condizioni generali di servizio hanno durata annuale (12 mesi) e si rinnovano tacitamente di anno in anno salvo disdetta con preavviso di almeno 60 (sessanta) giorni da inoltrare per mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno all'indirizzo: Guida Olistica, Fraz. Plout 5, 11020 Montjovet (AO) - Italy. In caso di mancato ricevimento del pagamento dei corrispettivi per il rinnovo entro la data di scadenza del servizio, il FORNITORE si riserva la facoltà di non rinnovare tacitamente il servizio stesso alla scadenza.

Qualora il CLIENTE sia una persona fisica (consumatore) e richieda la prestazione di un servizio per fini estranei alla propria attività professionale, avrà facoltà di recedere liberamente dalle presenti condizioni generali di servizio entro i dieci giorni lavorativi successivi alla conclusione del relativo contratto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 5.1 D. Lgs. 185/1999. Il recesso dovrà essere esercitato con comunicazione scritta a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno all'indirizzo: Guida Olistica, Fraz. Plout 5, 11020 Montjovet (AO). La comunicazione potrà essere inviata anche a mezzo fax (+390166579984) o posta elettronica (cancellazione@guidaolistica.com), purché confermata entro 48 ore a mezzo lettera raccomandata A/R. A seguito del recesso da parte del CLIENTE esercitato in conformità a quanto sopra ed entro 30 giorni dalla data del recesso.

4. SERVIZI

I Servizi vengono forniti così "come sono" e "come disponibili". Il FORNITORE non offre alcuna garanzia che i Servizi corrispondano ai requisiti richiesti dal CLIENTE, o che siano ininterrotti, convenienti, sicuri o privi di errori; inoltre il FORNITORE non offre alcuna garanzia circa i risultati che sono attesi, sperati o ottenuti con l'uso dei servizi.

5. PARAMETRI DI ACCESSO

Nel completare le procedure di registrazione ai Servizi, il CLIENTE si obbliga a fornire i propri dati personali in maniera corretta e veritiera. Il CLIENTE si obbliga inoltre a comunicare tempestivamente al FORNITORE qualsiasi variazione dei dati personali in ogni tempo comunicati; il CLIENTE deve avere un'età maggiore di 18 anni; che l'utilizzo dei servizi di www.guidaolistica.com non viola alcuna legge o normativa vigente in materia. Nel caso in cui il CLIENTE comunichi dati non esatti o incompleti, o che sia minore di 18 anni, il FORNITORE si riserva la facoltà di non attivare e/o sospendere il servizio fino a che il CLIENTE non provveda a sanare tali mancanze. In occasione della prima richiesta di attivazione di un Servizio da parte del CLIENTE, esso dovrà scegliere un Nome Utente ed una Password. Il CLIENTE riconosce che tali Nome Utente e Password costituiscono il sistema di validazione degli accessi del CLIENTE ai servizi. Le Parti riconoscono e convengono che tali Nome Utente e Password costituiscono i soli mezzi idonei ad identificare il CLIENTE al momento dell'accesso ai servizi. Il CLIENTE pertanto conviene e concorda che tutti gli atti compiuti mediante utilizzo dei menzionati Nome Utente e Password saranno a lui attribuiti e avranno efficacia vincolante nei suoi confronti. Il CLIENTE riconosce di essere il solo ed esclusivo responsabile degli atti compiuti tramite i propri Nome Utente e Password e si obbliga a mantenerne la segretezza e a custodirli con la dovuta cura e diligenza e a non cederli anche temporaneamente a terzi. In ogni caso, il CLIENTE accetta che le registrazioni informatiche e/o telematiche effettuate dal FORNITORE, possano essere opposte e dedotte avanti qualsiasi Autorità competente ad ogni fine probatorio ai sensi e per gli effetti delle presenti condizioni generali di servizio e che, in particolare, su di esse le parti possano fondare idonea prova civile circa la sussistenza delle relazioni e/o degli atti oggetto di eventuale contestazione.

6. NATURA DEI SERVIZI, CORRISPETTIVI E PAGAMENTI

Tutti i Corrispettivi, se non espressamente specificato, sono da intendersi gratuiti. Il FORNITORE si riserva il diritto di variare in qualsiasi momento le caratteristiche dei servizi offerti.

7. MODIFICHE DELLE CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO

Il FORNITORE si riserva il diritto di modificare in ogni tempo le condizioni generali di servizio. Il CLIENTE conviene e concorda che tale comunicazione potrà essere effettuata anche tramite il sito del FORNITORE. Nel caso di modifiche che determinino una sensibile riduzione dei servizi prestati, il CLIENTE avrà facoltà di recedere dal presente accordo, inviando al FORNITORE la relativa comunicazione all'indirizzo: : Guida Olistica, Fraz. Plout 5, 11020 Montjovet (AO) – Italy, entro lo stesso termine di 30 giorni, trascorso inutilmente il quale le modifiche si riterranno accettate dal CLIENTE e pienamente vincolanti nei suoi confronti. Le variazioni potranno essere integrative, atte a migliorare il funzionamento dei servizi, o limitative, per restringere alcune funzionalità. Tutte le variazioni potranno essere applicate o meno sulle registrazioni precedenti le variazioni.

8. UTILIZZO DEI SERVIZI E RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE

Per utilizzare i Servizi il FORNITORE richiede di completare una procedura di iscrizione da parte del CLIENTE. L'iscrizione prevede la compilazione via internet di un apposito modulo di Registrazione contenente una serie di dati anagrafici e attraverso il sito www.guidaolistica.com il CLIENTE può creare e personalizzare un profilo. Il profilo creato dal CLIENTE può contenere una descrizione testuale, grafica o delle immagini. Il FORNITORE, inoltre, concede al CLIENTE di inserire informazioni, offerte, annunci sulle proprie attività professionali nel sito www.guidaolistica.com.

Il CLIENTE che si registra al sito www.guidaolistica.com è tenuto a porre la massima attenzione sulla scelta dei contenuti che pubblicherà sul sopraccitato sito e nelle informazioni che fornirà ad altri utenti. Il CLIENTE si impegna a pubblicare annunci e/o articoli nella categoria più appropriata del nostro sito.

Il CLIENTE che si registra si impegna espressamente a non compiere le seguenti attività:

- pubblicare annunci e/o testi che contengono informazioni false o ingannevoli;
- inviare spam, proposte di schemi piramidali o lettere a catena;
- violare le leggi in vigore;
- violare le nostre Regole di utilizzo dei servizi del sito;
- diffondere virus informatici o altre tecnologie che possano danneggiare il sito od i suoi utenti;
- compiere azioni che potrebbero causare un sovraccarico alle nostre tecnologie e che potrebbero interferire con il corretto utilizzo del sito;
- copiare, riprodurre, alterare, modificare o diffondere i contenuti pubblicati dagli altri inserzionisti senza il loro consenso espresso;
- pubblicare annunci, testi, immagini o altro materiale in violazione di diritti di terzi;
- utilizzare spider, robot o altri strumenti automatici per accedere al sito www.guidaolistica.com e raccogliere contenuti ed informazioni per qualsiasi scopo senza il nostro previo consenso scritto;
- raccogliere le informazioni personali di altri utenti del sito, senza il loro consenso;
- aggirare le misure adottate al fine di prevenire o limitare l'accesso al sito.

E' assolutamente vietato pubblicare testi, immagini, audiovisivi ed ogni altro contenuto multimediale contenenti materiale pornografico o osceno, violento, offensivo, sessualmente esplicito o che possa essere considerato in altro modo improprio. In ogni caso, se le informazioni fornite o i contenuti pubblicati dai CLIENTI, contengono tale materiale che risulta inaccurato, improprio, offensivo o sessualmente esplicito, il FORNITORE declina esplicitamente qualsiasi responsabilità relativamente a tale materiale.

Tutti i servizi devono essere inseriti nella categoria appropriata. Le relazioni (acquisti, pagamenti, consegne per beni e servizi o qualsiasi altro termine contrattuale, condizione, garanzia o deliberazione) che possono intercorrere tra eventuali visitatori e/o CLIENTI del sito www.guidaolistica.com e il CLIENTE avvengono esclusivamente tra il visitatore e/o CLIENTE e il CLIENTE. Il FORNITORE non svolge alcuna attività di intermediazione. Il FORNITORE è autorizzato a pubblicare le informazioni fornite dal CLIENTE e, inoltre, al FORNITORE viene concessa una licenza di utilizzo, a titolo gratuito e trasferibile, dei diritti di autore, degli altri diritti di proprietà intellettuale nonché dei diritti d'immagine in relazione alle Informazioni fornite dal cliente. Il FORNITORE tratterà le informazioni personali nel rispetto delle regole sulla privacy. Il CLIENTE garantisce che le informazioni personali da lui fornite attraverso il modulo di Registrazione sono veritiere e corrette e non traggono in inganno. Il FORNITORE non può garantire la veridicità dei dati personali forniti dal CLIENTE in sede di registrazione. I servizi offerti dal FORNITORE non possono essere utilizzati da minori di 18 anni o da CLIENTI temporaneamente o definitivamente sospesi dal FORNITORE stesso. Il Nome Utente e la Password non possono essere trasferiti o ceduti a terzi. Se la registrazione è effettuata per conto di una società, è bene assicurarsi di possedere i requisiti necessari per poter accettare le presenti Condizioni generali di servizio.

Il FORNITORE non si assume alcuna responsabilità per il pagamento di tasse, IVA, imposte ed altri oneri accessori dovuti in relazione ad eventuali richieste d'acquisto pervenute attraverso il sito. Il FORNITORE non ha nessun controllo o responsabilità in merito alla qualità, sicurezza, liceità dei servizi messi in vendita sul sito www.guidaolistica.com. Il FORNITORE non può inoltre verificare la veridicità e l'accuratezza delle informazioni o la capacità dei CLIENTI di vendere, acquistare e fare offerte. Il FORNITORE non ha alcun ruolo nella compravendita che si svolge tra i clienti a seguito della loro attività sul sito www.guidaolistica.com. Il CLIENTE, pertanto, riconosce e concorda che:

a) il FORNITORE non potrà in alcun modo essere ritenuto responsabile per eventuali danni che possano occorrere al CLIENTE o al visitatore del sito a causa di tali affari o a causa della reperibilità di tali informazioni all'interno del sito;

b) il FORNITORE non potrà in alcun modo essere ritenuto responsabile per eventuali richieste d'acquisto o ordini effettuati tramite il sito www.guidaolistica.com e per qualsiasi specificazione o disponibilità dei prodotti e/o servizi che appaiano sul sito.

Fermo restando che il sito www.guidaolistica.com è stato concepito, progettato e realizzato per dare la maggiore visibilità possibile alle informazioni in esso contenute, il FORNITORE comunica che non può avere il controllo del modo in cui tali informazioni verranno pubblicate, presentate e indicizzate, dai motori di ricerca, social network siti o portali di qualsiasi tipo.

Per le caratteristiche intrinseche tecniche di Internet, il FORNITORE non ha la facoltà di rimuovere queste stesse informazioni una volta che siano pubblicate e indicizzate dai motori di ricerca, social network siti o portali di qualsiasi tipo. Il CLIENTE pertanto si assume interamente ogni responsabilità sul contenuto delle informazioni inviate al sito www.guidaolistica.com, riconoscendosene unico responsabile e sollevando il FORNITORE da qualsivoglia conseguente richiesta di danno o rivalsa, rimborsando il FORNITORE di ogni costo derivante da pretese o azioni di terzi fondate sulla violazione di diritti di proprietà intellettuale di terzi o sulla commissione di illeciti concorrenziali realizzate dal CLIENTE tramite le segnalazioni oggetto del Servizio. Il CLIENTE può fornire link ad altri siti o ad altre risorse della rete Internet. Il FORNITORE non è tenuto a controllare il contenuto di tali siti e non si assume alcuna responsabilità per il contenuto e/o il materiale, anche pubblicitario, divulgato su tali siti o risorse esterne o per i prodotti o servizi ivi offerti. Tali prodotti o servizi non possono considerarsi in alcun modo sponsorizzati, condivisi o supportati dal FORNITORE e pertanto il CLIENTE assume ogni responsabilità per gli acquisti eventualmente effettuati di detti prodotti o servizi.

È vietato al CLIENTE inserire qualsiasi tipo di codice per la pubblicazione di banner, immagini ed ogni altra forma pubblicitaria sul sito www.guidaolistica.com senza l'autorizzazione, espressa in forma scritta, del FORNITORE.

Il CLIENTE si impegna inoltre, ad utilizzare i servizi con la migliore diligenza, rispettando le regole di utilizzo indicate in modo tale da non compromettere, per i servizi offerti dal FORNITORE, la stabilità, la sicurezza e la qualità dei servizi stessi anche con riguardo all'uso degli altri. In tale situazione, il FORNITORE si riserva il diritto di interrompere la fornitura del servizio con preavviso da comunicarsi anche via e-mail nelle 48 ore precedenti, qualora vi siano comprovate ragioni che indichino che l'utilizzo del CLIENTE possa compromettere la stabilità, sicurezza e qualità dei servizi offerti. Il CLIENTE si impegna inoltre a non utilizzare i servizi per finalità illecite ed a non violare in alcun modo tutte le norme nazionali ed internazionali, anche regolamentari, applicabili. Il CLIENTE si impegna, inoltre, a rispettare le regole di Netiquette. In particolare il CLIENTE si impegna a non immettere, e a non fare immettere a terzi, contenuti violativi della privacy, dei diritti d'autore e proprietà intellettuale, o contenuti pornografici, blasfemi o offensivi, o che possano in alcun modo ledere o mettere in pericolo l'immagine di terzi o del FORNITORE. Il CLIENTE si impegna alla conservazione ed alla segretezza delle password di accesso ai servizi che sono da considerarsi a tutti gli effetti personali e non cedibili. Il CLIENTE si assume altresì la responsabilità di eventuali abusi e/o violazioni delle presenti Condizioni da parte di terzi che operino con password di accesso ad esso attribuite. Il CLIENTE si obbliga a notificare immediatamente al FORNITORE all'indirizzo di posta elettronica assistenza@guidaolistica.com qualsiasi uso non autorizzato delle proprie password o ogni altra violazione della sicurezza di cui venisse a conoscenza. Il CLIENTE può in ogni momento richiedere un cambio della propria password seguendo le istruzioni fornite dal sistema. Il CLIENTE, inoltre, si impegna a non compiere attraverso il proprio accesso ad Internet atti di pirateria informatica. Il CLIENTE si impegna a non utilizzare lo spazio web messo a disposizione dal FORNITORE sul sito www.guidaolistica.com per fini diversi da quelli strettamente regolati da questo contratto. Il materiale ritenuto "dubbio" ad insindacabile giudizio del FORNITORE, verrà vagliato e se necessario rimosso dallo spazio assegnato al CLIENTE. Il FORNITORE si riserva il diritto di sospendere immediatamente il Servizio qualora, a suo insindacabile giudizio o attraverso segnalazione di terzi, ritenga che il CLIENTE compia attività che violino gli obblighi previsti nel presente contratto. In tal caso, il CLIENTE, a seguito di segnalazione anche via e-mail da parte del FORNITORE, dovrà provvedere immediatamente ad eliminare le cause della contestazione o a fornire idonea documentazione provante il pieno rispetto della normativa vigente della attività da lui svolta. In caso di mancato immediato riscontro il FORNITORE avrà il diritto di risolvere immediatamente il contratto fermo

restando il diritto all'integrale pagamento del corrispettivo ed il diritto del FORNITORE ad agire per l'integrale risarcimento dei danni eventualmente subiti. Il CLIENTE riconosce di essere il solo ed esclusivo responsabile per le attività svolte nel sito www.guidaolistica.com ed in particolare di essere responsabile dei contenuti e le comunicazioni inserite, pubblicate, diffuse e trasmesse sul sito www.guidaolistica.com. Pertanto il FORNITORE non può essere ritenuto in alcun modo responsabile per illeciti, penali, civili ed amministrativi commessi dal CLIENTE per mezzo del Servizio.

9. CLAUSOLA DI MANLEVA

Il CLIENTE si obbliga a manlevare e, comunque, a tenere indenne il FORNITORE nonché i soggetti a esso collegati o da esso controllati, i suoi rappresentanti, dipendenti nonché qualsivoglia suo partner da qualsiasi obbligo risarcitorio, istanza, pretesa, costo o spesa, incluse le ragionevoli spese legali, che possa derivare dai contenuti trasmessi, inviati e pubblicati dal CLIENTE sul sito www.guidaolistica.com, a causa del mancato rispetto da parte del CLIENTE delle obbligazioni assunte e delle garanzie prestate con l'accettazione delle presenti Condizioni generali di servizio e comunque connesse all'utilizzo dei Servizi da parte del CLIENTE.

10. DIRITTI DEL CLIENTE

Il CLIENTE ha diritto di accedere ad alcuni Servizi offerti dal FORNITORE nel sito www.guidaolistica.com in maniera gratuita. L'utilizzo degli altri Servizi legati a forme di corrispettivo oneroso da parte del CLIENTE, è espressamente indicato nel sito www.guidaolistica.com e regolato dalle presenti Condizioni. Il diritto del CLIENTE all'utilizzo dei Servizi è personale e non cedibile. Il CLIENTE può modificare e/o rimuovere le informazioni in modo parziale o totale, inserite nel sito www.guidaolistica.com in qualsiasi momento attraverso le voci presenti nel MENU UTENTE area che compare sul sito agli utenti registrati.

11. COMUNICAZIONI TRA LE PARTI

Salvo ove espressamente previsto in senso difforme, le Parti convengono e concordano l'utilizzo della posta elettronica per l'effettuazione delle comunicazioni richieste o da effettuarsi ai sensi delle presenti Condizioni generali di servizio. Per comunicazioni a mezzo raccomandata A.R., l'indirizzo da utilizzare è il seguente: Guida Olistica fraz. Plout n. 5, 11020 Montjovet (AO).

12. CONTENUTI PUBBLICATI SUL SITO

Il FORNITORE non garantisce la correttezza o l'aggiornamento tempestivo delle informazioni e dei contenuti disponibili nelle pagine del sito www.guidaolistica.com quali a titolo di esempio, notiziari, articoli, annunci, offerte, normative, corsi di formazione, eventi. Il FORNITORE non autorizza l'utilizzo delle informazioni disponibili nel sito www.guidaolistica.com, per scopi diversi da quello della consultazione personale. Al CLIENTE è fatto divieto di rivendere o fare qualsiasi uso commerciale delle informazioni pubblicate sul sito www.guidaolistica.com, senza il consenso scritto del FORNITORE. Il CLIENTE si impegna dunque a non utilizzare informazioni, testi, immagini e quant'altro presente sul sito www.guidaolistica.com al fine di operare in concorrenza, pubblicando in maniera totale o parziale gli stessi su altri siti, diffondendo le informazioni del sito attraverso qualsivoglia mezzo di diffusione cartacea o telematica, o rivendendone a terzi i contenuti. E' permessa la pubblicazione totale o parziale di articoli o contenuti pubblicati solo a patto che questi contengano in maniera esplicita ed inequivocabile l'indicazione della fonte www.guidaolistica.com cliccabile e linkata al sito stesso e/o il nome dell'autore.

13. LIMITAZIONI DELLA RESPONSABILITÀ DEL FORNITORE

Il FORNITORE si impegna ad impiegare la migliore tecnologia di cui è a conoscenza e le migliori risorse a sua disposizione per fornire i servizi. Il CLIENTE conviene e concorda che il FORNITORE non potrà in alcun caso essere ritenuto responsabile dei ritardi o malfunzionamenti nella prestazione dei servizi dipendenti da eventi fuori dal ragionevole controllo del FORNITORE quali, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo: eventi di forza maggiore; eventi dipendenti da terzi quali l'interruzione o il malfunzionamento dei servizi degli operatori di telecomunicazioni e/o delle linee elettriche ovvero atti od omissioni delle competenti Registration Authority; malfunzionamento dei terminali o degli altri sistemi di comunicazione utilizzati dal CLIENTE. In caso di interruzione del Servizio, il FORNITORE si impegna a ripristinare il Servizio nel minor tempo possibile. Il CLIENTE, inoltre, conviene e concorda che il FORNITORE non potrà in alcun caso essere ritenuto responsabile per atti od omissioni compiuti dal CLIENTE e in contrasto con le obbligazioni da questi assunte ai sensi delle presenti Condizioni generali di servizio, così come il FORNITORE non potrà essere ritenuto responsabile per malfunzionamenti dovuti a vizi dei mezzi indispensabili all'accesso, ad un uso improprio degli stessi e/o delle modalità di accesso al servizio da parte del CLIENTE o di terzi. Il FORNITORE non potrà essere in nessun caso ritenuto responsabile nei confronti del CLIENTE o di terzi per perdita di profitto, mancato guadagno, né per qualsiasi altra forma di lucro cessante o danno indiretto e

conseguenziale connesso all'esecuzione delle presenti Condizioni generali di servizio. Il CLIENTE è informato che i Servizi potranno essere sospesi, cancellati o trasferiti su richiesta delle Autorità competenti cui i servizi sono soggetti. Il FORNITORE non è responsabile per l'eventuale perdita anche totale dei dati del CLIENTE in caso di guasti o malfunzionamenti. Inoltre poiché il CLIENTE ha accesso ad alcune impostazioni del servizio, il FORNITORE declina ogni responsabilità per accessi non autorizzati, cancellazioni, etc. Il CLIENTE accetta in tal modo di rinunciare a qualsiasi ulteriore pretesa e/o richiesta di risarcimento danni.

14. AUTONOMIA DELLE PARTI

Il FORNITORE ed il CLIENTE agiscono in piena autonomia ed indipendenza. Le presenti Condizioni generali di servizio non fanno sorgere tra FORNITORE e CLIENTE alcun rapporto di collaborazione, agenzia, associazione, intermediazione o lavoro subordinato.

15. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

il FORNITORE potrà risolvere le presenti Condizioni generali di servizio, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 cod. civ., in caso di mancato rispetto da parte del CLIENTE di quanto previsto agli artt. 5, 6, e 8 delle presenti Condizioni generali di servizio, salvi ed impregiudicati i diritti del FORNITORE al pagamento dei corrispettivi maturati in suo favore alla data della risoluzione ed al risarcimento dei danni.

16. LEGGE APPLICABILE

Il presente Contratto è regolato dalle leggi della Repubblica Italiana. Per quanto non previsto dal presente contratto le Parti faranno esplicito riferimento alle norme di legge ed, in mancanza di esse, agli usi e consuetudini.

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 cod. civ., dichiaro di avere letto attentamente e di approvare tutte le voci delle presenti Condizioni generali di servizio e specificamente le seguenti clausole delle stesse: (3) DURATA E DIRITTO DI RECESSO, (4) SERVIZI, (7) MODIFICHE DELLE CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO, (8) UTILIZZO DEI SERVIZI E RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE, (13) LIMITAZIONI DELLA RESPONSABILITÀ DEL FORNITORE, (15) CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA, (16) LEGGE APPLICABILE.